

Lottery Line

2011년 12월

Alcohol and Gaming Commission of Ontario
90 Sheppard Avenue East, Suite 200
Toronto, Ontario
M2N 0A4

미리보기...

- AGCO의 새로운 장관
- 서비스 제공업체로부터 격려금 수수 금지
- 복권업체 등록증 반드시 보이는 곳에 보관해야만 한다
- 재확인 - 복권업소 매니저 반드시 등록되어야만 한다
- 토론토 Spring Trade Show에서 AGCO를 찾으세요



담당서기로부터의 연하 메시지

정식으로 복권소매업 관련 활동을 해온지 4년째를 마감하고 있는 이 시점에서 모든 업소의 업주는 물론, 그들의 직원들에게 건강하고, 즐겁고 또 성공적인 새해와 함께 최고의 행운이 깃드시길 즐거운 마음으로 기원합니다. 현재, 온타리오 주민들을 위한 중요한 의료, 사회 및 교육 프로그램에 사용될 지원금을

마련하는데 큰 힘이 되는 복권상품 판매업에 종사하고 있는 11,000 업소들이 등록되어 있습니다. 새해에도 여러분들 모두와 지속적으로 좋은 공적관계를 이어나갈 것을 기대합니다.

다시 한 번, 여러분들 모두에게 즐거운 성탄과 행복한 연말연시를 기원합니다!

존메이저
음주 및 게임위원회
담당서기

복권업소 행동강령 진정성 • 존중 • 사회적 도리

복권시스템에 대한 대중의 믿음을 보장하기 위해 복권업소의 업주 및 직원들은 다음과 같은 행동강령을 반드시 이행해야만 합니다:

진정성

- OLG 상품에 적용되는 모든 법과 규칙을 준수한다
- OLG의 모든 계약적 필수사항 및 운영절차를 이행한다
- 당첨상금내용 및 경기결과와 같은 게임 규칙 및 정보를 고객들에게 항상 제공한다

- 당첨금 지급 절차를 올바르게 이행하고 모든 합법적인 당첨금 지급을 존중한다
- 자신의 복권을 통해 당첨금 지급 신청을 할 때 스스로 복권업소라는 것을 반드시 밝혀야만 한다

존중

- 모든 고객들을 평등하고 진실 되며 예의를 갖춰 대한다
- 답할 수 있는 모든 고객들의 질문을 충실하게 답하거나 필요하다면 OLG로 인도한다

사회적 도리

- 18세 이상의 성인에게만 복권상품을 판매한다

만약 복권업소 행동강령을 따르지 않을 때에는 OLG와의 업소계약파괴 혹은 복권판매중지 등의 결과가 초래될 수 있습니다.

행운의 정보마당

복권업소를 위한 주요 정보

OLG 복권상품을 판매하는 모든 분들에게 도움 될 수 있는 정보를 알려드립니다.

해야 할 일

- ✓ 당첨복권은 반드시 바코드 부분을 찢어 처리해야만 한다
- ✓ OLG Poker Lotto 복권 - 복권발행 전, 반드시 복권 값 지불을 요구할 것을 부탁드립니다
- ✓ 복권업소 매니저들이 AGCO에 등록되어 있는지 확인하다
- ✓ 등록과 관련하여 변경된 모든 사항들을 AGCO로 연락한다
- ✓ 실수로 이미 긁혀졌거나 손상된 복권들은 반드시 OLG로 즉시 반환해야만 한다

해선 안될 일

- ✗ 본인이 소속되어 있는 업소에서 본인, 혹은 가족들의 복권을 구입하지 않는다
- ✗ 18세 미만의 미성년자에게 복권을 판매하지 않는다
나이 제한된 어린 고객들에게 담배를 판매하지 않는다
- ✗ 복권터미널 위 혹은 주위에 종잇조각이나 다른 잡동사니들을 두지 않는다
- ✗ 업소에서 불법복권기기를 운영하거나 복권터미널의 동영상을 녹화하지 않는다

